



# Eagle Technologies S.r.l. – Start-up

S.S. 17 ovest km 8,700 n.3 loc. Sassa, 67100 – L'Aquila (Italia)

Cod. Fiscale e P.IVA IT02015670660 – REA AQ-137731

eagletechnologies

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### TERMINI

Vendita: la fornitura di merci o servizi da parte del Fornitore all'Acquirente.

Acquirente: la parte che acquista beni o riceve servizi.

Fornitore: Eagle Technologies s.r.l. Startup (di seguito ET).

Ordine d'acquisto: impegno formale ad acquistare merci o servizi al Fornitore da parte dell'Acquirente.

Merchi: attrezzature, componenti di apparecchiature, servizi, pezzi di ricambio e altri beni e materiali che il Fornitore ha accettato di vendere all'Acquirente.

Servizi: prestazione lavorativa o professionale economicamente quantificabile che compie il Fornitore a favore dell'Acquirente.

### APPLICABILITÀ

Le condizioni di seguito riportate si applicano a tutte le transazioni effettuate tra Fornitore e Acquirente in assenza di un contratto specifico che stipuli i punti sui quali il venditore accetta di rinunciare.

## GENERAL CONDITIONS OF SALE

### TERMS

Sale: the supply of goods or services by the Supplier to the Buyer.

Buyer/Purchaser: the party that purchases goods or receives services.

Supplier: Eagle Technologies s.r.l. Startup (hereinafter referred to as ET).

Purchase order: a formal commitment to purchase goods or services to the Supplier from the Buyer.

Goods: equipment, components of equipment, services, spare parts and other goods and materials that the Supplier has agreed to sell to the Buyer.

Services: economically quantifiable work or professional service performed by the Supplier in favour of the Purchaser.

### APPLICABILITY

The following conditions apply to all transactions between the Supplier and the Buyer in the absence of a specific contract that stipulates the points on which the seller agrees to renounce.

### PURCHASE ORDERS



eagletechnologies

## Eagle Technologies S.r.l. – Start-up

S.S. 17 ovest km 8,700 n.3 loc. Sassa, 67100 – L'Aquila (Italia)

Cod. Fiscale e P.IVA IT02015670660 – REA AQ-137731

### ORDINI

Qualsiasi ordine effettuato in modo differente dalla forma scritta e non pervenuto via email (front-office@eagletech.it) non prevede alcun impegno di evasione da parte del Fornitore.

Un ordine è considerato completo solo se con timbro e firma dell'Acquirente anche nell'apposito spazio di presa visione e accettazione senza riserve delle condizioni generali di vendita.

Un ordine può essere annullato o modificato entro 24h dal suo invio al Fornitore.

Per ordini dichiarati dal cliente come urgenti, non è possibile l'annullamento perché vengono processati immediatamente.

Tutti gli ordini sono gravati da un costo di gestione di 38€, per quelli avente importo totale di merce inferiore a 1200€ il costo di gestione è di 60€.

Il minimo ordine accettato è di 800€ (valore merce). Ordini con totale merce inferiore potrebbero essere accettati dal Fornitore solo con accollo delle spese aggiuntive a carico dell'Acquirente e quantificate di volta in volta in base ai costi da sostenere.

### PREZZI

I prezzi esposti sono al netto delle tasse, delle spese di importazione e di tutti i costi accessori. Le offerte commerciali emesse sono valide per 10 giorni lavorativi.

Any order made in a manner different from the written form and not received via email (front-office@eagletech.it) does not provide any commitment to evasion by the Supplier.

An order is considered complete only after sending a copy of the commercial offer with the Buyer's stamp and signature in the appropriate space; only in this way, there is evidence on the acknowledgement and acceptance without reserve of the general conditions of sale and the complete acceptance of the offer itself.

An order can be cancelled or modified only within 24 hours from its sending to Supplier.

For orders declared by the Customer as urgent, cancellation or modified is never possible because they are processed immediately.

All orders are subject to a handling cost of € 38, for those having with total merchandise amounting to less than € 1200 the operating cost is € 60.

The minimum acceptable order is 800€ (goods value). Orders with lower goods amounts could be accepted by the Supplier and an additional cost will be applied to be quantified based on the expenses to be incurred.

### PRICES



eagletechnologies

## Eagle Technologies S.r.l. – Start-up

S.S. 17 ovest km 8,700 n.3 loc. Sassa, 67100 – L'Aquila (Italia)

Cod. Fiscale e P.IVA IT02015670660 – REA AQ-137731

I prezzi che il Fornitore offre rimangono validi salvo improvvise modifiche sui trattati di scambi commerciali internazionali e variazioni sostanziali dei cambi di valuta USD/EUR. Per bloccare i prezzi delle quotazioni emesse, è suggerito un veloce invio dell'ordine, poiché solo l'accettazione del Fornitore blocca il prezzo accollandosene eventuali variazioni.

Alcuni articoli - segnalati con un asterisco - gravano di un costo aggiuntivo dovuto a particolari condizioni di trasporto poco vantaggiose (peso volumetrico o ponderale eccessivo).

Sebbene il listino espone prezzi in USD, le fatturazioni e i pagamenti saranno effettuati esclusivamente in EUR.

### SPEDIZIONI

I costi di spedizione possono essere quantificati in fase di preventivo ma sono confermati solo a definizione dell'ordine. La merce è venduta in modalità DDP – sede del venditore (Incoterms 2010), vengono contabilizzate a parte le spese per la consegna della merce presso il cliente; i costi aggiuntivi sono definiti con l'emissione dell'offerta commerciale. Per le vendite intra-europee - ma fuori dal territorio italiano - non verrà applicata l'I.V.A. in base all'art. 41 D.L. 331/93. Qualora il cliente europeo non risulti iscritto al VIES, la fattura comprenderà l'I.V.A.. Per evitare problemi dovuti a procedure doganali di importazione rigide, non sarà possibile effettuare importazioni a nome del cliente anche utilizzando

The prices shown are net of taxes, import charges and all ancillary costs. The commercial offers issued are valid for 10 working days. The prices that the Supplier offers remain valid unless there are sudden changes in the international trade agreements and substantial changes in the USD / EUR exchange rates. To block the prices of the issued quotes, it is suggested a fast sending of the order, since only the acceptance of the Supplier blocks the price by taking on himself eventual prices changes.

Some items - marked with an asterisk - are subject to an additional cost due to particular transport conditions that are not advantageous (excessive volumetric or ponderal weight).

Although the price list shows prices in USD, invoices and payments will be made exclusively in EUR.

### SHIPMENTS

The shipping costs can be quantified in the quotation phase but are confirmed only when the order is defined. The goods are sold in DDP mode - the seller headquarter (Incoterms 2010), the costs for delivering the goods to the customer are accounted for separately; all additional costs are defined with the issue of the commercial offer. For intra-European sales - but outside the Italian territory - the VAT will not be applied in according to art. 41 D.L. 331/93. If the European customer is not registered with the VIES, the invoice will include the VAT. To avoid



eagletechnologies

## Eagle Technologies S.r.l. – Start-up

S.S. 17 ovest km 8,700 n.3 loc. Sassa, 67100 – L'Aquila (Italia)

Cod. Fiscale e P.IVA IT02015670660 – REA AQ-137731

suoi corrieri convenzionati. La merce viaggia con un'assicurazione supplementare fornita dal vettore. Il cliente può scegliere la spedizione con assicurazione standard in fase di richiesta offerta; in tal caso le maggiorazioni assicurative non gli verranno addebitate. In nessun caso il cliente potrà chiedere rimborsi aggiuntivi a quelli riconosciuti dal vettore in base alle scelte assicurative effettuate. Per poter usufruire di rimborsi per la merce danneggiata, è obbligatorio controllare i pacchi all'arrivo e - qualora non risultassero intatti - apporre sul documento di consegna la dicitura "accettato con riserva". Sarà necessario allertare subito la ET per attivare la procedura di rimborso e riordino merce.

### PAGAMENTI

Le modalità di pagamento accettate sono:

- bonifico bancario anticipato – evasione ordine dopo conferma pagamento;
- Carta di Credito o PayPal in fase di ordine – con supplemento 3%, ordine evaso immediatamente.

Dilazioni di pagamento possono essere concesse a consolidamento del rapporto commerciale tra Fornitore ed Acquirente ma annullate in caso di ritardi.

Rimane discrezione del Fornitore concedere di volta in volta la dilazione del pagamento, anche in base alla solvibilità dell'Acquirente.

problems due to rigid customs, import procedures, it will not be possible to import on behalf of the customer even using his usual couriers. The goods travel with additional insurance provided by the carrier. The customer can choose to ship with standard insurance during the offer request phase; in this case, the insurance surcharges will not be charged to him. In no case may the customer request reimbursements additional to those recognized by the carrier based on the insurance choices made. To be able to take advantage of refunds for damaged goods, it is mandatory to check the packages on arrival and - if they are not intact - put the wording "accepted with reserve" on the delivery document. It will be necessary to immediately alert the ET to activate the procedure of reimbursement and/or to reorder the goods.

### TERMS OF PAYMENT

The accepted payment methods for the orders are:

- advance bank transfer - the order is worked after payment confirmation;
- Credit Card or PayPal when ordering - with a 3% surcharge, the order is worked immediately.

Delayed payment can be granted after a consolidate the business relationship between Supplier and Buyer but cancelled in the event of unrespecting of the agreements.

The Supplier's discretion remains from time to time to concede the delayed

Il mancato pagamento entro la data di scadenza comporterà, oltre al pagamento immediato di tutte le somme dovute o non ancora saldate, un aggravio dell'1,5% mensile dell'importo dovuto. Le somme dovute saranno ulteriormente aumentate di quanto effettivamente speso per la gestione del recupero credito.

In caso di consegna parziale dell'ordine, il saldo non consegnato non autorizza l'Acquirente a ritardare il pagamento della parte già consegnata.

Se il credito dell'Acquirente si deteriora, ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di richiedere le garanzie ritenute necessarie per la corretta esecuzione degli impegni in essere. Il rifiuto ci impone di cancellare tutto o parte del contratto.

È possibile concordare la fornitura con conto aperto dietro garanzia fideiussoria bancaria a prima richiesta o altre condizioni da concordare.

## CONSEGNE

Le date di consegna sono indicate in buona fede e come stima, non prevedono impegni e responsabilità da parte del Fornitore. È nostro interesse soddisfare le necessità dell'Acquirente, ma le consegne dipendono dalle attività dei vettori e - quando necessario - dalle procedure doganali legate all'importazioni.

Nessun ritardo casuale o di forza maggiore può giustificare la cancellazione

payment, also based on the Purchaser's solvency.

Failure to pay by the due date will result, in addition to the immediate payment of all sums due or not yet paid, an increase of 1.5% per month of the amount due. The amounts due will be further increased by what is actually spent on credit recovery management.

In case of partial delivery of the order, the balance not delivered does not authorize the Buyer to delay payment of the part already delivered.

If the credibility on the Buyer's solvency deteriorates, the Supplier reserves the right - at any time - to request the guarantees deemed necessary for the correct execution of the existing commitments. If the Customer refuses to provide guarantees, the Supplier is free to cancel all or part of the supply contract.

It is possible to arrange the supply with an account opened only on the first demand bank guarantee or other conditions to be agreed.

## TERMS OF DELIVERY

The delivery dates are indicated in good faith and as an estimate, they do not include commitments and responsibilities on the part of the Supplier. It is in our interest to satisfy the needs of the Buyer, but deliveries depend on the activities of the carriers and - when necessary - from customs procedures related to imports.



eagletechnologies

## Eagle Technologies S.r.l. – Start-up

S.S. 17 ovest km 8,700 n.3 loc. Sassa, 67100 – L'Aquila (Italia)

Cod. Fiscale e P.IVA IT02015670660 – REA AQ-137731

dell'ordine, il rifiuto della merce, né dar luogo a sanzioni o indennizzi indipendentemente dal motivo.

### RECLAMI

Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato in forma scritta al Fornitore via email (front-office@eagletech.it). Nessun reclamo potrà essere accettato senza la consegna di una copia della fattura originale. I resi devono essere restituiti al Fornitore a carico dell'Acquirente entro 15 giorni lavorativi dalla segnalazione. La merce oggetto di reclamo deve essere restituita al Fornitore per completare la gestione del reclamo. Qualora fosse ritenuto necessario dal Fornitore, dovranno essere prodotte e consegnate le foto dei pezzi in questione e i filmati realizzati durante la verifica ispettiva dopo il guasto.

A chiusura del reclamo, riconosciuta l'imputabilità del guasto alla merce venduta dal Fornitore, verrà garantita la sostituzione gratuita del componente in DDP-sede cliente.

### GARANZIE

La garanzia della merce venduta è di 12 mesi dalla data di fattura.

Non sono previsti da parte del Fornitore limiti di risultato prestazionale, ma solo di buon funzionamento e lasciamo all'Acquirente la responsabilità esclusiva della scelta e delle condizioni di utilizzo dei prodotti acquistati.

Delay of delivery - both random and force majeure - can justify the cancellation of the order, the refusal of the goods, nor give rise to penalties or compensation regardless of the reason.

### PROBLEMS AND COMPLAINTS

Any complaint must be submitted in writing to the Supplier via email (front-office@eagletech.it). No claim can be accepted without a copy of the original invoice. Returns must be returned to the Supplier by the Purchaser within 15 working days of notification. The subject of the complaint must be returned to the Supplier to complete the handling of the complaint. It could be deemed necessary by the Supplier, the delivery of the photos of the pieces in question and the videos made during the inspection verification after the failure.

At the end of the complaint, acknowledged the imputability of the fault to the goods sold by the Supplier, the free replacement of the component in DDP-customer location will be guaranteed.

### WARRANTY

The guarantee of the goods sold is 12 months from the invoice date.

The Supplier does not expect performance limits to be reached, but only for good operation and we leave the Buyer the sole responsibility for the choice and conditions of use of the products purchased.



eagletechnologies

## Eagle Technologies S.r.l. – Start-up

S.S. 17 ovest km 8,700 n.3 loc. Sassa, 67100 – L'Aquila (Italia)

Cod. Fiscale e P.IVA IT02015670660 – REA AQ-137731

In caso di difetto di fabbricazione, la garanzia è limitata allo scambio del materiale incriminato senza che ciò comporti sanzioni o indennizzi di alcuna natura.

### RESPONSABILITÀ

In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile e quindi chiamato a risarcire danni immateriali e/o indiretti quali, in particolare, perdite operative, perdite di profitto, perdite commerciali, danni da fermo- produzione, danni di immagine, ecc.

L'Acquirente garantisce la rinuncia al ricorso nei confronti del Fornitore da parte sua e di terze parti in contratto con lui.

La responsabilità del Fornitore è limitata, da tutte le cause, ad una somma corrispondente all'importo della merce stessa, qualora non fosse disponibile la sostituzione in tempi brevi (10gg lavorativi).

### CONDIZIONI SPECIALI

Queste condizioni di vendita si applicano a tutta la merce interessata dal contratto di rivendita in esclusiva della HLTC e sue eventuali integrazioni. Le eccezioni saranno puntualmente evidenziate per una chiara, trasparente ed efficace comunicazione tra le parti.

Qualsiasi ordine riguardante pacchetti di componenti fuori catalogo e su misura

In the event of a manufacturing defect, the guarantee is limited to the exchange of the offending material without this involving sanctions or compensation of any kind.

### LIABILITY

In no case shall the Supplier be held liable and therefore required to compensate immaterial and/or indirect damages such as, in particular, operating losses, profit losses, commercial losses, damage caused by production stoppage, image damage, etc.

The Buyer guarantees the renouncement of the appeal against the Supplier from him and from third parties contracted with him.

The liability of the Supplier is limited, from all causes to a value corresponding to the amount of the goods, if their replacement is not available in a short time (10 working days).

### SPECIAL CONDITIONS

These sales conditions apply to all merchandise affected by the exclusive resale contract of HLTC and its possible additions. The exceptions will be promptly highlighted for clear, transparent and effective communication between the parties.

Any order regarding out-of-catalogue and custom-made component packages

non potrà essere cancellato o rinviato nel tempo.

Questo documento viene emesso in due versioni, una in lingua italiana e l'altra in quella inglese. In caso di qualsiasi conflitto o discrepanza tra le due versioni, quella in italiano prevarrà.

In caso di controversie, il foro competente è il tribunale dell'Aquila (Italy).

cannot be cancelled or postponed over time.

This document is issued in two versions, one in Italian and the other in English. In the event of any conflict or discrepancy between the two versions, the Italian version will prevail.

In the event of disputes, the competent court is the court of L'Aquila (Italy).

